

NetSupport School 9

NetSupport School on alansa johtava koulutusohjelmistoratkaisu, jonka avulla opettajat voivat opettaa ja seurata oppilaitaan ja olla vuorovaikutuksessa joko yhden oppilaan, esimääritetyn ryhmän tai koko luokan kanssa.

Tämä NetSupport School -ohjelmiston uusin versio vastaa nykypäivän luokkahuoneen asettamiin haasteisiin ja täyttää sen vaatimukset yhdistämällä luokkahuoneen tietokoneiden kehittyneen valvonnan reaaliaikaisiin esitys- ja merkintätyökaluihin innovatiivisen testaustoiminnon avulla. Lisäksi uusin versio tuo mukanaan Internet- ja sovellusvalvonnan, automaattiset oppituntisuunnitelmat, tulostamisen ja pikaviestinnän hallinnan, sisällön valvonnan ja työpöydän suojaamisen.

NetSupport Schoolin avulla opettajat ja kouluttajat voivat parantaa luokkaopetuksen tehokkuutta, koska he pystyvät ohjaamaan oppilaita keskitetysti heidän tietokoneidensa kautta, pitämään oppilaat tehtävän parissa seuraamalla sovelluksen ja Internetin käyttöä, tehostamaan tukea käytönaikaisten ohje- ja verkkokeskustelupyynnöiden avulla ja säästämään aikaa keräämällä koko luokan tiedot ja näyttämällä tulokset välittömästi. Opettajat ja kouluttajat voivat lisäksi tallentaa oppilaan työasemasta kaikki näyttö-, näppäimistö- ja hiiritoiminnot, joita voidaan myöhemmin tarkastella tai toistaa luokalle. Koulutusbudjettien ollessa jatkuvan paineen alla NetSupport School sallii koulujen, opistojen ja koulutuslaitosten maksimoida tulokset, sillä ne voivat käyttää jo olemassa olevaa tietotekniikan infrastruktuuria.

NETSUPPORT SCHOOL:

Luokan hallinta

Vuorovaikutteinen tuntisuunnittelija

Tulostimen hallinta

Laittehallinta

Oppilaskyselyt

Oppilaiden testaus ja kuulustelu

Virtuaalinen valkotaulu

Internetin yhteisselaus

Näytä oppilaiden näyttöjä oikea-aikaisesti

Pikaviestien tarkkailu

Reaaliaikainen näppäimistön seuranta

Sovelluksen käytön mittaus ja hallinta

Internet-käytön mittaus ja hallinta

Tehokas kauko-ohjaus

Oppilaiden rekisteröinti

Langattomat ympäristöt



Technology & Learning -lehti antoi NetSupport School -ohjelmalle arvostetun jo 24 vuoden aikana jaetun Award of Excellence -kunniamaininnan. Tällaisen huomionosoituksen saaneet ohjelmisto- ja Web-tuotteet tuovat tullessaan vallankumouksellisia uudistuksia jollakin tärkeällä tavalla. Ne ovat myös lajinsa parhaita ja selkeästi ylivoimaisia verrattuna muihin vastaaviin tuotteisiin. Päätoimittaja Susan McLester. "Palkitut voittajat edustavat nykyisten opetusalan tekniikkatuotteiden parasta laatua."



HALLINTA

LUOKAN HALLINTA

- Kaikkien luokan tietokoneiden käynnistäminen ja sammuttaminen opettajan tietokoneesta.
- Etäinen uloskirjautuminen kaikissa tietokoneissa.
- Etäisen kirjautumisen lähettäminen kaikkien oppilaiden tietokoneisiin tunnin alussa.
- Tyhjä oppilasnäyttö huomion saamiseksi.
- Oppilaiden hiiren ja näppäimistön lukitseminen ohjauksen aikana.
- Mukautettujen luokka-asettelujen luominen ja niiden näyttäminen opettajan tietokoneesta.
- Yksittäisten opettajaprofiilien luominen, jotta kunkin opettajan tarvitsemia erityisominaisuuksia voidaan käyttää.

VUOROVAIKUTTEINEN TUNTISUUNNITTELUJA



TULOSTIMEN HALLINTA

- Estää opiskelijoita tulostamasta luokkahuoneesta.
- Rajoittaa tulostimen käyttämistä tiettyyn sivumäärään.
- Tulostaminen edellyttää opettajan etukäteishyväksyntää.
- Estää lisäämistä, poistamista ja muokkaamista tulostimia.



LAITEHALLINTA

- Estää tietojen kopioimisen USB-laitteista tai USB-laitteisiin.
- Estää tietojen kopioimisen CD/DVD-asetemista tai CD/DVD-aseemiin.
- Estää uusien verkkoyhteyksien luomisen.

OPPILAIEN REKISTERÖINTI

NetSupport Schoolissa on oppilasrekisteröinti, johon voidaan lisätä muita käyttäjän lisätietoja.

- Pyydä muokattuja tai vakiotietoja kaikista oppilaista tunnin alussa.
- Tallenna läsnäololuettelo tulevia raportointitarpeita varten.
- Näytä kunkin oppilaan yhteystietojen yhteenveto tunnin missä tahansa vaiheessa viemällä osoitin oppilaan kuvakkeen ylle hiirellä.
- Käytä mukautettuja kuvakkeita yksittäisistä oppilaista tai oppilasryhmistä.

UUSI OPISKELIJAN TIETOPALKKI

NetSupport School sisältää nyt opiskelijan tietopalkin. Se sijaitsee kätevästi kunkin opiskelijaikkunan yläosassa. Se voidaan määrittää näkymään aina tai piilotettavaksi automaattisesti.

Tietopalkissa näkyy oppitunnin aikana opiskelijalle annettava palaute, jäljellä oleva aika, parhaillaan käytettävissä olevat sivustot ja ohjelmat, pikaviestinnän tila, näppäimistön valvonta ja mahdollisuus pyytää nopeasti apua.

TIEDOSTOJEN JAKAMINEN JA KERÄÄMINEN

NetSupport Schoolin avulla voit jakaa tiedostoja ja tietoja ohjaajan tietokoneesta useaan oppilastyöasemaan.

- Siirrä tiedostoja valitusta tietokoneesta toiseen yhdellä toiminnolla.
- Jaa tiedostoja useisiin tietokoneisiin yhdellä toiminnolla.
- Jaa tiedostoja kaikille oppilaille ja kerää ne (mukaan lukien liitetyt oppilaiden tiedot) automaattisesti tunnin lopussa.

TUNTIAJASTIN

KANNETTAVA OHJAAJA

NetSupport Schoolin ohjaajaa voidaan käyttää suoraan mistä tahansa kannettavasta USB-laitteesta missä tahansa.

AUTOMAATTINEN YHTEYDEN UDELLEENMUODOSTAMINEN

OPETUS

OIKEA-AIKAINEN OPETUS (NÄYTTÖTILA)

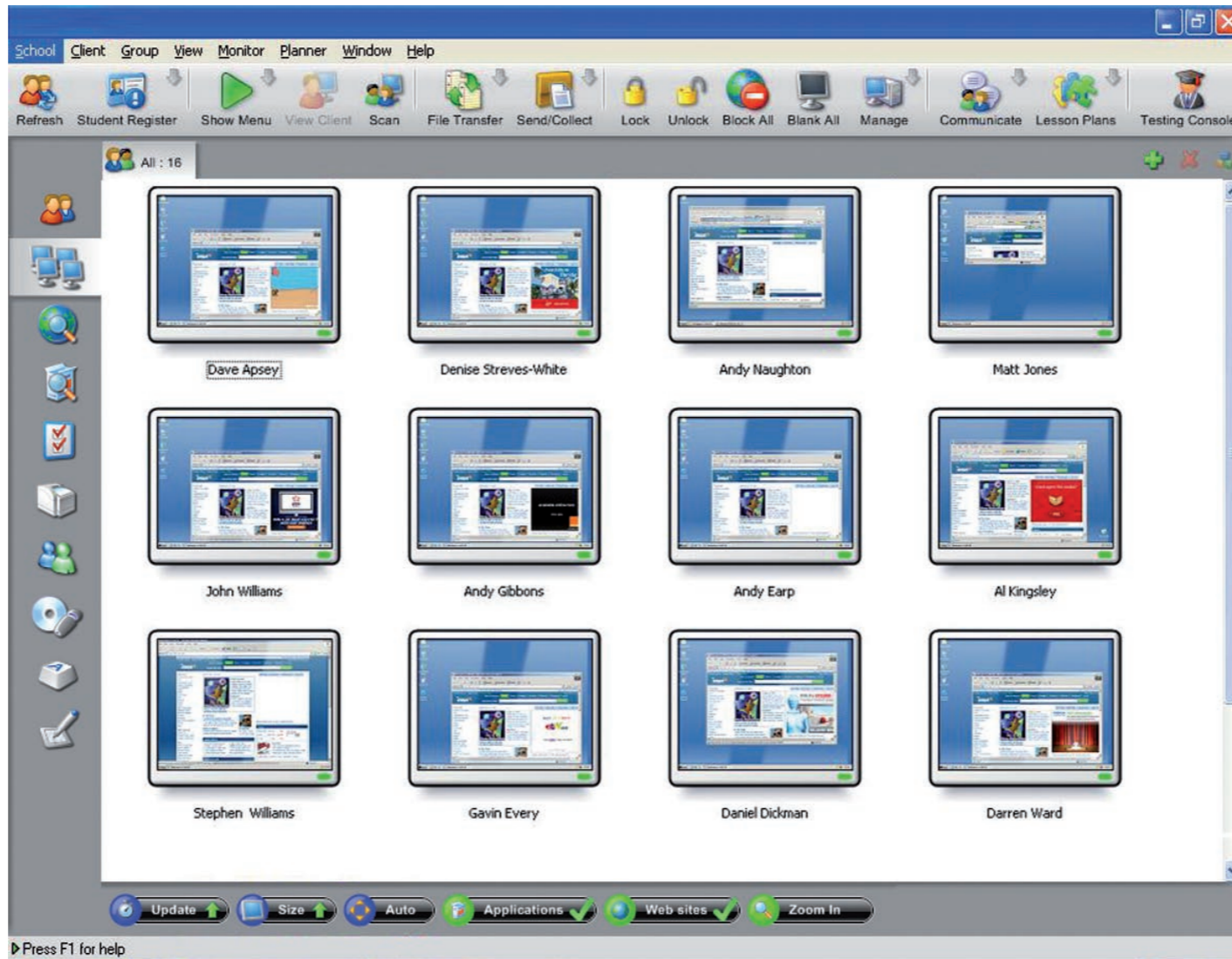
- Ohjaajan näytön näyttäminen valituille oppilaille.
- Tietyn työpöydän näyttö valituille oppilaille.
- Vain valitut sovelluksen näyttäminen valituille oppilaille.
- Toistotiedoston (aiemman näytön tallenne) näyttäminen valituille oppilaille.
- Videotiedoston lähettäminen valituille oppilaille.
- Esitysten tekeminen optimoituina langattomille verkoille.
- Esitysten tallenteiden (jotka sisältävät äänen) jättäminen oppilaiden tietokoneisiin tulevaa tarkastelua varten.

NÄPPÄINESITYS

Tuo selvästi esille näppäinyhdistelmien käytön (esim. CTRL + P tulostamiseen).

NÄYTÖN KOROSTUS- JA PIIRUSTUSTYÖKALUT (HUOMAUTUKSET)

NetSupport School tarjoaa vakiona suuren määrän näytön huomautustyökaluja, jotka auttavat esitysten teossa. Näitä ovat mm. viivatyökalut, nuolet, muodot ja tekstin korostus.



TESTAUS

OPPILASKYSELYT

Saat selville, ovatko oppilaat ymmärtäneet tunnin sisällön tekemällä heti kyselyn.

- Luo välittömästi kysely toimitettujen tai muokattujen vastausten avulla.
- Näe välittömästi kaikki oppilaiden vastaukset ja koko luokan yhteenveto.

- Luo dynaamisesti oppilaiden vastauksiin perustuvia ryhmiä.

OPPILAIEN TESTAUS JA KUULUSTELU

Hyvin pienellä vaivannäöllä voit suunnitella testejä ja kokeita, jotka sisältävät teksti-, kuva-, ääni- ja videokysymyksiä.

- Luo resurssien ja kysymysten kirjasto, jota kaikki kouluttajat voivat käyttää.
- Luo niin monta koetta kuin haluat käyttäen kirjaston kysymyksiä.
- Käytä yli 16:ttä eri kysymystyyliä.
- Aseta kokeiden arvostelutasot (esim. yli 75 % = A-arvosana).
- Seuraa oppilaiden edistymistä ja näe läpäisyt ja hylkäämiset oikea-aikaisesti.
- Tarkasta kaikki kokeet automaattisesti siten, että tulokset ovat käytettävissä heti kokeen suorittamisen jälkeen.
- Näytä yksittäiset tulokset kullekin oppilaalle.
- Anna luokalle tulosten yhteenvetoja, jotka sisältävät oikeat vastaukset.



'Jos olet etsinyt täydellistä verkkokoulutus ja -opetustyökalua, olet löytänyt etsimäsi, sillä NetSupport School on ainutlaatuinen lajissaan.'

Tuotteen todellinen helmi on epäilemättä testausmoduuli, joka sisältää työkalut testien ja kokeiden luomiseksi ja käyttöönottamiseksi useissa verkon järjestelmissä samanaikaisesti.'

JÄRJESTELMÄVAATIMUKSET:

Win 98/ME, Win2000, Win 2003, Win XP ja Win Vista
25 Mt vapaata levytilaa (90 Mt koko ohjelmiston asennukselle)
IPX/SPX, NetBEUI ja TCP/IP



MUKANA TOIMITETTAVAT OSAT:

Ohjaaja- on tietokone, joka tarkkailee muita tietokoneita.
Oppilas- on tietokone, jota tarkkaillaan.
Synkronoitu multimediosoitin mm. WAV-, MOV-, AVI- ja MPG-tiedostoille.

SEURANTA

NÄYTÄ OPPILAIEN NÄYTTÖJÄ OIKEA-AIKAISESTI (NÄYTTÖTILA)

- Seuraa koko luokkaa yhdessä näkymässä.
- Pidä silmällä esimääritettyjen oppilaiden tietokoneita.
- Aseta näyttöön lisätietoja, kuten käytössä oleva sovellus tai Web-sivusto.
- Käytä lähennystoimintoa oppilaiden pikkukuvien näkemiseksi tarkasti.



PIKAVIESTIEN TARKKAILU

NetSupport School antaa käyttöön Messenger Monitoring -valvonnan. NetSupport School auttaa estämään Messenger-sovellusten käyttämisen luokkahuoneesta. Lisäksi sen avulla voidaan valvoa tiettyjä Messenger-sovelluksia reaaliajassa, joten opettaja näkee, mitä verkossa jutellaan.



REAALIAIKAINEN NÄPPÄIMISTÖN SEURANTA

Näppäimistövalvonta on uusi NetSupport School -ominaisuus. Tämä osana sovellusvalvontaa käytettävä sovellus antaa opettajalla reaaliaikaisen näkymän opiskelijan toimintoihin ja aiheiden ymmärtämiseen. Kun opiskelijat käyttävät hyväksytyjä ohjelmia oppitunnin aikana, opettaja voi tarkkailla koko luokkaa. Hän näkee nopeasti ja helposti, mitä opiskelijat kirjoittavat ja tekevät.

OHJAUS

SOVELLUKSEN KÄYTÖN MITTAUS JA HALLINTA

- Seuraa kaikkien oppilaiden sovellusten käyttöä.
- Näytä kaikissa tietokoneissa taustalla avoimena olevat sovellukset.
- Avaa ja sulje sovelluksia kaikissa valituissa tietokoneissa yhdellä toiminnolla.
- Tallenna sovellusten täydellinen käyttöhistoria oppituntia varten.
- Salli kaikkien sovellusten käyttö.
- Estä rajoitettujen sovellusten käyttö.
- Salli vain hyväksytyjen sovellusten käyttö.



INTERNET-KÄYTÖN MITTAUS JA HALLINTA

- Seuraa kaikkien oppilaiden Internetin käyttöä.
- Näytä kaikissa tietokoneissa taustalla avoimena olevat Web-sivustot.
- Avaa ja sulje Web-sivustoja kaikissa valituissa tietokoneissa yhdellä toiminnolla.
- Tallenna Internetin täydellinen käyttöhistoria oppitunnin aikana.
- Salli kaikkien Web-sivustojen käyttö.
- Estä kaikkien Web-sivustojen käyttö.
- Estä rajoitettujen Web-sivustojen käyttö.
- Salli vain hyväksytyjen Web-sivustojen käyttö.
- Sallii vain tiettyjen sivustojen käyttämisen.

INTERNET SAFESearch

SafeSearch-hakutoiminto ohittaa useimpien johtavien hakutoimintojen hakuasetukset ja estää hakutuloksia sisältämästä sopimatonta aineistoa.

TEHOKAS KAUKO-OHJAUS

Tarkkaile, jaa tai ohjaa minkä tahansa oppilastyöaseman näyttöä, näppäimistöä tai hiirtä luokassa yksi yhteen -periaatteella riippumatta osapuolten tietokoneiden värin syydyden tai tarkkuuden asetuksista tai käyttöjärjestelmästä.

YHTEISTYÖ

VIRTUAALINEN VALKOTAULU

Koko sivun kokoisessa valkotaulussa, joka on suorassa yhteydessä ohjaajaan, on tukena suuri määrä piirustustyökaluja paremman yhteistyön aikaansaamiseksi luokassa.

INTERNETIN YHTEISSELAUS

Tämän avulla opettaja voi avata valittuja Web-sivustoja ja synkronoida niitä oppilastietokoneiden selaimen kanssa. Kun opettaja selaa Web-sivustoa, oppilaiden tietokoneet seuraavat.

RYHMÄNJOHTAJAT

Nimetyille oppilaille voidaan antaa tiettyjä ohjaajaoikeuksia, ja he voivat toimia ryhmänjohtajina, kunnes nämä oikeudet peruutetaan.

RYHMÄ- TAI YKSI YHTEEN -KESKUSTELU

Voit avata keskustelustuntuja, joihin kaikki tai valitut oppilaat voivat osallistua. Niihin voidaan lisätä kommentteja, joita voidaan jakaa muiden kanssa.

ÄÄNI

Voit lähettää luokalle ääntä tai ohjaajan äänen esityksen aikana. Ääntä tuetaan kaikissa näytön näyttö-, etäohjaus- ja keskustelustunnoissa.

ESITTELY (OPPILAAN NÄYTTÖ)

Tämän avulla opettaja voi valita oppilaan tietokoneen ja lähettää näytön muille oppilaille. Tämä on loistava työväline saavutusten korostamiseksi ja jakamiseksi, kun haluat antaa palautetta.

LANGATTOMAN TIETOLIIKENTÄEN TUKEA:

NetSupport School on täysin optimoitu toimimaan langattomien verkkojen, kannettavien tietokoneiden ja kämmentietokoneiden kanssa. Filosofiamme tietokoneiden hallitsemiseksi langattomassa ympäristössä on suorituskyvyn maksimoiminen verkosta tai sitä palvelevista laitteista riippumatta. Tämän ansiosta NetSupport Schoolia voidaan käyttää erityisesti langattomassa tilassa, joka sallii tietojen lähettämisen oikea-aikaisena esityksenä luokalle langattoman verkon ja liittymäpisteen nopeudella. Laitetta käytetään laajalti 802.11a- ja 802.11g-verkoissa.



Langattomat verkot, 802.11g erityisesti, ovat erittäin alttiita häiriöille, jopa matkapuhelmien aiheuttamille. Useasti tämän seurauksena on, että verkko yrittää säännöllisesti vaihtaa toisille kanaville. Tämä saattaa aiheuttaa väliaikaisia viivytyksiä, kun uusia yhteyksiä luodaan. NetSupport School on suunniteltu tunnistamaan nämä, eikä se sen tähden sulje välittömästi käynnissä olevaa istuntoa.

Tyypillisesti langallinen yhteys muodostetaan etsimällä tunnettuja tietokoneita tai käyttämällä jokerimerkkejä, kun studiossa on käytössä tietokoneiden tyypillinen nimeämistapa. Langattomissa ympäristöissä, joissa tietokoneet ovat kannettavia, tämä on haasteellisempaa. Ongelman ratkaisemiseksi NetSupport esittelee luokkaluettelo-ominaisuuden, jonka avulla tietyn luokan oppilaat määritetään etukäteen. Kun opettaja aloittaa tunnin, hän voi automaattisesti muodostaa yhteyden tunnettujen oppilaiden luettelon mukaan. Tuotteessa on myös nopea ja helppo tapa, jolla opettaja voi muodostaa yhteyden oppilaisiin, kun edellinen opettaja on unohtanut sulkea yhteyden oppitunnin lopussa. Uusi luokkaluetteloiden muokkaustoiminto mahdollistaa luetteloiden laatimisen ilman verkkoyhteyttä.

Paremmen joustavuuden saavuttamiseksi NetSupport School sallii lopuksi opettajan julkaista oppitunnin, jolloin yhteys käännetään päivävästaiseksi ja oppilaat voivat hakea julkaistuja oppitunteja ja osallistua niihin. Tämä voi olla erittäin hyödyllistä epävakaa ympäristössä tai kun halutaan nopeasti luoda luokkaluetteloita ensimmäisenä päivänä.

NetSupport Schoolin avulla langattomassa ympäristössä voit:

- Muodostaa yhteyden tietokoneisiin langattomalla yhteydellä.
- Optimoida suorituskyvyn siten, että se vastaa liittymänopeuksia.
- Luoda esimääritettyjä luokkaluetteloita ja muodostaa yhteyden ei-staattisiin tietokoneisiin.
- Työskennellä tehokkaasti kannettavien ja kämmentietokoneiden kanssa.
- Julkaista oppitunteja ja antaa oppilaiden osallistua niihin tarvittaessa.

Tavallisia luokkahuoneen hallintaratkaisuja käytettäessä voidaan selata ja paikantaa vain samaa aliverkkoa käyttäviä opiskelijoiden tietokoneita. NetSupport School löytää opiskelijat koko verkosta.



NetSupport Protect

NetSupport Protect on tekniikasta vastaavien ja IT-pääkäyttäjien ykkösuosikki Windows®-käyttöjärjestelmien ja työpöytien suojaamiseksi kiellettyä tai pahantahtoista muutoksilta.

NetSupport Protect suojaa tietojenkäsittely-ympäristöä turvallisesti, luotettavasti ja tuottavasti. Se soveltuu mainiosti käytettäessä järjestelmiä yhdessä tai hyödynnettäessä sähköistä luokkahuonetta. NetSupport Protect sisältää runsaasti tietoturvaominaisuuksia ja toimii helpokäyttöisesti, joten pääkäyttäjät voivat tämän ohjelman avulla varmistaa, että käyttäjät voivat hyödyntää tietokoneavusteista opetusta täysimääräisesti.

NetSupport Protect estää käyttäjiä poistamasta tärkeitä tiedostoja ja sovelluksia, tekemästä luvattomia muutoksia työpöytään, tallentamasta kiellettyjä ohjelmia ja vahingoittamasta käyttöjärjestelmää. NetSupport Protect antaa mielenrauhaa, sillä luvattomat järjestelmään tahalliset tai vahingossa tehdyt muutokset eivät muodosta ongelmaa eivätkä heikennä tietokonejärjestelmän tuottavuutta.

NetSupport Protect ennaltaestää ongelmat. Se ei tydy korjaamaan niitä jälkepäin. Tämä ratkaisu estää työpöytäympäristön muuttamisen. Tällöin ei tarvita kalliita ja runsaasti työtä vaativia korjaamiseen perustuvia ratkaisuja.

NetSupport Protect auttaa IT-henkilöstöä saamaan aikaan turvatuun työpöytäympäristön, jolloin järjestelmän asetusten muuttaminen ja ulkopuolinen käyttäminen on estetty. Käyttäjät voivat hyödyntää sallittuja sovelluksia, mutta he eivät pääse järjestelmäresursseihin eivätkä voi peukaloida työpöytää.

NetSupport Protect on täydellinen ratkaisu tekniikkaan tehtyjen investointien suojaamiseksi. Sen kielivaihtoehdot ovat englanti, saksa, ranska, espanja ja Italia.

SUOJAA TIEDOSTOT JA KANSIOT

ESTÄÄ POISTAMINEN JA NIMEÄMISEN UUDELLEEN

PIILOTTAA TIEDOSTOT JA KANSIOT

RAJOITTAÄ TYÖPÖYDÄN MUUTTAMISTA

LUKITSEE OHJAUSPANEELIT JA TYÖKALUT

LUKITSEE HALUTUT SOVELLUKSET

TARKKAILEE VERKON KÄYTTÄMISTÄ UUDELLEEN

ESTÄÄ TIETYNTYYPPISTEN TIEDOSTOJEN LAATIMISEN

VALVOO LATAAMISIA INTERNETISTÄ

TURVAA KÄYTTÖJÄRJESTELMÄN JA TIETOKONEEN ASETUKSET

